

Положение о бонусной системе SKYSERVICE

1. Общие положения

1.1. Целью Положения о бонусной системе SKYSERVICE (далее по тексту - Положение) является установление правил предоставления постоянным клиентам привилегий при обслуживании в сети сервисных центров SKYSERVICE.

1.2. Термины и определения

Компания, организатор - ООО «Управляющая компания КАН АВТО» Юридический адрес 420094, г. Казань, ул. Короленко, д. 58, ИНН 1657139667 КПП 165701001

Клиент – физическое лицо, обслуживающееся в сети сервисных центров SKY SERVICE.

Бонусная карта – пластиковая карта формата дисконт, имеющая уникальный порядковый номер, информацию о клиенте, накопленных бонусах и оформленная в соответствии с настоящим Положением.

Держатель бонусной карты - физическое лицо, клиент SKYSERVICE, изъявивший желание участвовать в бонусной программе SKYSERVICE, и которому, после предоставления заполненной в соответствии с настоящим Положением анкеты, была выдана Бонусная карта.

Бонусы – вознаграждение Держателю Бонусной карты за произведенную покупку/ полученную услугу в сети сервисных центров SKYSERVICE.

Бонусный счет - счет, на котором аккумулируются накопленные Держателем карты Бонусы.

Расположение сервисных центров SKY SERVICE – г. Казань, Сибирский тракт, 48, улица Минская, 1, ул. Мусина, 37, ул. Тукая, 115, корпус №3.

2. Бонусная карта и условия ее получения

Выдача карты без регистрации на сайте:

- Бонусная карта категории Silver выдается клиенту при любом заезде в один из сервисных центров SKY SERVICE при сумме заказ-наряда от 20 000 рублей.
- Бонусная карта категории Gold выдается клиенту при оплате заказ-наряда на сумму от 50 000 рублей
- Бонусная карта категории VIP выдается клиенту при оплате заказ-наряда на сумму от 150000 рублей
- Карта выдается бесплатно клиентам, приобретающим автомобили в ООО «КАН АВТО ЭКСПЕРТ», клиентам ООО «Центр Кузовного Ремонта КАН

АВТО», а клиентам воспользовавшимся услугами обмена водительского удостоверений, технического осмотра и регистрации транспортного средства в пунктах регистрации, технического осмотра расположенных по адресам: г. Казань, Сибирский тракт, 48 и г. Казань, Оренбургский тракт, 209.

- При получении карты клиент также получает 3 карты-сертификата SKY SERVICE, на которых зачислено 250 приветственных баллов. Эти карты он может подарить своим друзьям. При активации карты другом, на бонусную карту первого клиента начисляется 200 бонусов. Клиент не может лично воспользоваться картой сертификатом.
- Клиенты, получившие карты-сертификаты SKY SERVICE, могут обменять их на карты Silver в сервисных центрах SKY SERVICE по адресу: г. Казань ул. Сибирский тракт, 48; Минская, 1; Мусина, 37; Тукая, 115, корпус №3.

2.1 В сети сервисных центров **SKYSERVICE** действуют Бонусные карты следующих видов:



- Silver – при каждом обращении в сервисный центр и оформлении заказ-наряда, также покупке зап.частей, доп.оборудования в сервисном центре SKY SERVICE на карту перечисляются бонусы в размере 5% от заказ-наряда.
- Gold- при каждом обращении в сервисный центр и оформлении заказ-наряда, а также покупке зап.частей, доп.оборудования в сервисном центре SKY SERVICE на карту перечисляются бонусы в размере 10% от заказ-наряда.
- VIP - при каждом обращении в сервисный центр и оформлении заказ-наряда, а также покупке зап.частей, доп.оборудования в сервисном центре SKY SERVICE на карту перечисляются бонусы в размере 15% от заказ-наряда.

3. Привилегии по картам:

Скидки, предоставляемые по бонусной карте, определяются компанией УК КАН АВТО, зависят от уровня карты и могут изменяться по решению УК КАН АВТО;

	Silver	Silver	VIP
Приветственные баллы	250	300	500
Бонусы в честь дня рождения	250	300	500
Кофе/ чай во время ожидания	+	+	+

Бесплатная мойка при заезде в сервисный центр	+	+	+
Бесплатное такси	-	+	+
Скидка при пролонгации КАСКО в отделах пролонгации группы компаний «КАН АВТО»	5%	7%	10%
Скидка на услуги по оформлению документов при прохождении технического осмотра, регистрации транспортного средства и обмену водительских прав в отделах ГИБДД по адресу: Ул. Сибирский тракт, 48; Ул. Оренбургский тракт, 209	30%	40%	50%
Химчистка салона и полировка кузова бесплатно 1 раз в год	-	-	+

4. Правила пользования Бонусными картами SKYSERVICE

- Бонусы начисляются только от суммы, которая не оплачивается бонусами.
- На карту зачисляются бонусные баллы через 1 день после покупки, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами при оплате последующих покупок.
- Бонусная карта действует со следующего дня от даты выдачи и действует бессрочно. Карта может быть аннулирована при ее утере и выдаче клиенту новой карты. При утере карты или выдачи новой бонусные накопления сохраняются.
- Бонусная карта действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей, включенных в заказ-наряд, за наличный расчет, а также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в любом сервисном центре SKY SERVICE. Бонусная программа не распространяется на приобретение автомобильных шин, на приобретение товаров без их установки, а также на услуги участвующие в других маркетинговых акциях и на уцененные товары.
- Бонусная карта имеет свой уникальный номер. На одного клиента может быть оформлена только 1 бонусная карта SKY SERVICE

- При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, использованные бонусные баллы не возвращаются. Если при покупке баллы начислялись, то при возврате они не списываются.
- Бонусные баллы с разных карт не объединяются, бонусы не начисляются на дисконтные карты КАН АВТО. Привилегии по бонусной карте не суммируются в другими акциями, действующими в группе компаний «КАН АВТО».
- Списание бонусов осуществляется только при участии владельца карты. Бонусная карта может быть использована предъявителем только в случае начисления бонусов, оформления заказ-наряда на владельца карты.
- Срок действия бонусов- 12 месяцев с момента последней транзакции по накоплению бонусов.
- На сайте SKY SERVICE каждый месяц обновляется список программ и услуг по специальным ценам для держателей карт категорий Gold и VIP.
- Начисляемые бонусы не заменяются денежными компенсациями
- В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации
- Карта может быть передана третьим лицам, но использование накопленных бонусов возможно только при обслуживании автомобиля, зарегистрированного на владельца бонусной карты при подтверждении проверки соответствия собственника автомобиля и владельца бонусной карты. При обслуживании автомобиля не оформленного на владельца карты накопленные баллы не могут быть учтены при оплате, но на карту начисляются бонусные баллы.
- Срок действия Бонусной карты неограничен, за исключением случаев, когда с момента последней результативной операции по карте прошел один календарный год, не включая день проведения последней результативной операции. В указанном случае Бонусная карта блокируется, а накопленные Бонусы сгорают. Под «результативными операциями» понимаются операции начисления или списания Бонусов при совершении покупки или возврате товара, приобретенного с использованием Бонусной карты. Кроме того, SKY SERVICE вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя Бонусной карты заблокировать Бонусную карту, если:
 - Держатель Бонусной карты нарушает правила пользования Бонусными картами, установленные настоящим Положением;
 - Установлен факт совершения мошеннических действий Держателем Бонусной карты в отношении имущества сети сервисных центров SKY SERVICE.
- Условия начисления Бонусов и их размеры могут быть изменены SKY SERVICE в одностороннем порядке без специального уведомления Держателей Бонусных карт. Информация об этом можно получить на сайте skyservice.club или в сети сервисных центров. Поскольку условия начисления Бонусов и их величина могут изменяться, Держатели Бонусных карт вправе рассчитывать на начисление Бонуса, действующего на момент получения услуги/ покупки.
- При совершении одной покупки/получении услуги может быть применена только одна Бонусная карта.

- Если по техническим причинам операции с Бонусными картами невозможны, сеть сервисных центров SKY SERVICE оставляет за собой право отказать Держателю Бонусной карты в проведении операции до устранения причин неполадок.
- В случае передачи карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт участник бонусной программы SKYSERVICE;
- При краже бонусной карты SKY SERVICE клиент обязан уведомить об этом менеджера по работе с клиентами в любом из сервисных центров SKY SERVICE. После уведомления карта будет заблокирована, остаток баллов будет перенесён на новую карту при условии подтверждения согласия на использование персональных данных;
- При утере или порче выдаётся новая карта с новым номером и с переносом остатка накопленных баллов со старой карты;
- ООО «Управляющая компания КАН АВТО» имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу карту и счёт с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования, если у ООО «Управляющая компания КАН АВТО» есть обоснованные основания полагать, что Ваша карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия. УК КАН АВТО не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника;
- УК КАН АВТО по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;
- Начисление бонусных баллов при сервисном обслуживании и покупке запасных частей производится только по коммерческим видам ремонта;
- Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится.
- Начисление бонусов по заказ-наряду клиенту производится только при условии покупки услуг, или услуг и связанных с ними запчастей. При предоставлении клиентом своих запчастей на соответствующий заказ-наряд бонусы не начисляются.

5. Получение карты более высокой категории:

Владельцы карт Silver получают карту Gold, если сумма всех чеков в истории карты начинается от 50000 рублей (или 2500 бонусов за всю историю обращения в сервисные центры по карте Silver)

Владельцы карт Gold получают карту VIP, если сумма всех чеков в истории карты начинается от 150 000 рублей (7500 бонусов за всю историю обращения в сервисные центры по карте Gold)

6. Оплата бонусами:

Бонусной картой можно оплатить не более 30% от стоимости Акта выполненных услуг.

7. Дополнительные опции:

- При смене бонусной карты на карту с более высокой категорией клиент получает 500 подарочных бонусов.
- При предъявлении карты действуют привилегии от партнеров SKYSERVICE
- Баланс и операции по карте можно проверить в личном кабинете на сайте SKYSERVICE

8. Заполнение данных:

- В случае отказа от заполнения анкеты, ООО «Управляющая компания КАН АВТО» оставляет за собой право отказать клиенту в выдаче Бонусной карты клиники SKYSERVICE.
- Важно! В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, клиент самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных анкетных данных.